

## QUYẾT ĐỊNH

Về việc kiện toàn đường dây nóng, hộp thư điện tử, địa chỉ tiếp nhận và bộ phận tiếp nhận, xử lý thông tin của Ban Chỉ đạo 389 thành phố

### TRƯỞNG BAN CHỈ ĐẠO 389 THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Quyết định số 195/QĐ-BCĐ389 ngày 23/3/2020 của Ban Chỉ đạo quốc gia chống buôn lậu, gian lận thương mại và hàng giả về việc ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý tin báo về buôn lậu, gian lận thương mại và hàng giả;

Căn cứ Quyết định số 2137/QĐ-UBND ngày 29/9/2023 của Chủ tịch UBND thành phố Đà Nẵng về việc kiện toàn Ban Chỉ đạo chống buôn lậu, gian lận thương mại và hàng giả thành phố Đà Nẵng;

Theo đề nghị của Cục Quản lý thị trường thành phố Đà Nẵng - Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo 389 thành phố Đà Nẵng tại Công văn số 48/CQTT389 ngày 06/11/2023.

### QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Kiện toàn đường dây nóng, hộp thư điện tử, địa chỉ tiếp nhận và bộ phận tiếp nhận, xử lý thông tin của Ban Chỉ đạo chống buôn lậu, gian lận thương mại và hàng giả thành phố Đà Nẵng (Ban Chỉ đạo 389 thành phố), cụ thể như sau:

#### 1. Số điện thoại đường dây nóng gồm:

- Số điện thoại của đồng chí Phạm Ngọc Sơn - Cục trưởng Cục Quản lý thị trường, Phó Trưởng ban Thường trực Ban Chỉ đạo 389 thành phố: 0934.911.911

- Số điện thoại của đồng chí Phạm Hoài Nam - Phó Cục trưởng Cục Quản lý thị trường, Ủy viên Ban Chỉ đạo 389 thành phố: 0901.796.789

#### 2. Hộp thư điện tử: Email: [banchidao389@danang.gov.vn](mailto:banchidao389@danang.gov.vn)

#### 3. Địa chỉ tiếp nhận đơn thư, văn bản:

- Cục Quản lý thị trường thành phố Đà Nẵng - Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo 389 thành phố.

- Địa chỉ: số 327 Lê Thanh Nghị, phường Hòa Cường Nam, quận Hải Châu thành phố Đà Nẵng.

- Số fax: 02363.624.192

**Điều 2.** Trách nhiệm của cá nhân được giao phụ trách đường dây nóng của Ban Chỉ đạo 389 thành phố

1. Có trách nhiệm tiếp nhận và xử lý các thông tin tố giác về hành vi buôn lậu, gian lận thương mại và hàng giả; thông tin tố giác các cá nhân, đơn vị chức năng không thực hiện đúng, đầy đủ nhiệm vụ, có hành vi tiêu cực, tiếp tay cho hoạt động buôn lậu, gian lận thương mại và hàng giả (tiếp nhận thông tin 24h/24h và 7 ngày/tuần).

2. Xử lý ngay các thông tin tiếp nhận thông qua đường dây nóng và hộp thư điện tử của Ban Chỉ đạo 389 thành phố đảm bảo nhanh chóng, kịp thời, đúng quy định theo chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn được giao.

**Điều 3.** Chế độ hỗ trợ cho các cá nhân được giao nhiệm vụ tiếp nhận thông tin từ đường dây nóng được thực hiện theo quy định hiện hành của Nhà nước và từ nguồn kinh phí do Ngân sách nhà nước cấp cho Ban Chỉ đạo 389 thành phố.

**Điều 4.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký và thay thế Quyết định số 49/QĐ-BCĐ389 ngày 26/4/2017 về việc thành lập đường dây nóng, hộp thư điện tử và địa chỉ tiếp nhận thông tin của Ban Chỉ đạo 389 thành phố Đà Nẵng.

**Điều 5.** Cục Quản lý thị trường thành phố Đà Nẵng - Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo 389 thành phố có trách nhiệm thông báo thông tin đường dây nóng, hộp thư điện tử, địa chỉ tiếp nhận và bộ phận tiếp nhận, xử lý thông tin của Ban Chỉ đạo 389 thành phố trên các phương tiện thông tin đại chúng để quần chúng Nhân dân, doanh nghiệp, cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan được biết.

**Điều 6.** Cục trưởng Cục Quản lý thị trường thành phố Đà Nẵng, thành viên Ban Chỉ đạo 389 thành phố và Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan căn cứ Quyết định thi hành./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 6;
- TTTU, TT HĐND TP (để b/c);
- CT, các PCT UBND TP (để b/c);
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các quận, huyện;
- Lưu: VT, BCĐ389.

10/17

TRƯỞNG BAN



PHÓ CHỦ TỊCH UBND THÀNH PHỐ  
Trần Chí Cường